



惠普业务科技优化

优化IT业务成效



IT不再是您的唯一目标，应该以业务为导向。现在，您的工作绩效将根据整体业务成效来进行衡量。



技术是促进业务发展的决定性动力， 也就是说，你们对于业务的发展起着重要作用。

当前，如果没有IT，企业将无法下订单、管理库存、雇佣新员工或在季度末结帐。这意味着，您在确保企业正常运转以及实现出色的业务成效方面，面临着艰巨的挑战。

因此，您需要惠普提供的业务科技优化(BTO)解决方案。我们的IT管理软件和服务可以帮助您了解技术对于业务成效的影响，以及利用技术确保最重要的战略计划获得成功。

CIO挑战

IT专业人员的角色已经发生了彻底变化。确保系统正常运行不再是您工作的全部，业务科技拓展了IT人员的职责。公司会关注所取得的业务成效，例如提高客户满意度和增加收入。同时，不断推动IT创新以提高工作效率并降低成本，仍是您需要负责的工作。

要完美兼顾这些任务十分困难，许多CIO都不得不有所取舍，通过业务应用和技术升级等战略计划来推动业务价值增长，或者通过IT自动化和整合等方法来提高工作效率。

实现上述平衡主要存在两个方面的障碍。首先，尽管IT主管意识到实现IT与业务目标协调一致的重要性，但是大多数IT部门仍然在沿袭以前的模式来管理技术，而不是以促进业务成效为目标。其次，IT部门倾向于各自为政，彼此之间缺乏联系，从而导致重复劳动和时间浪费。

如何成功实现平衡?

- 围绕业务成效制定战略IT计划(例如应用部署和升级)。
- 将职能计划(例如产品组合管理和面向服务的架构(SOA)转换)与战略计划统一起来。
- 确保IT部门的端到端流程实现自动化，以加强协作、共享信息、相互补充，并提高生产应用的可靠性。

BTO解决方案能帮您实现上述目标。

什么是BTO?

BTO既是一种IT管理方法，也是一种软件，它可以帮助IT主管降低成本，制定更明智的业务决策。它基于两个关键原则：

- 战略计划(例如IT与业务一致性、业务应用部署和升级以及法规遵从)要想获得成功，需要围绕特定的业务成效开展。
- 采用整体生命周期方法的IT部门，能够将IT策略、应用与运营团队紧密连接。

这样既能实现团队任务与各项业务的协调一致，也能实现各团队间的协调合作，从而获得出色的业务成效，同时提高IT效率。

“业务科技优化是我们的指导方针，我们将紧紧围绕这一战略为我们的客户提供最佳服务，并帮助我们从IT中获得积极的业务成效。”

—First American Corporation 公司，高级副总裁兼企业首席技术官，Evan Jafa

业务科技优化生命周期解决方案优化IT效率和业务价值。



惠普解决方案

惠普提供了由行业领先的软件和服务组成的独特解决方案，可帮助企业成功优化业务成效。

这些BTO解决方案是广泛的惠普业务科技解决方案的组成部分，可帮助您将工作重点从系统管理转移到业务成效。除BTO之外，惠普业务科技解决方案组合还包括业务信息优化和适应性基础设施解决方案，以及服务器、存储、网络软件和服务等核心构建模块。

BTO能为您做些什么？它能够通过以下方式，帮助您企业降低成本，制定更明智的业务决策：

- 根据业务优先级来分配IT开支和资源
- 在IT策略、应用和运营之间实现关键流程的自动化
- 从业务角度来衡量IT效率和成效

惠普软件

惠普软件借助与以下职能计划密切相关的一整套优化中心，帮助您优化IT的业务成效：

- 业务服务管理
- IT服务管理
- 由服务驱动运营
- 需求和组合管理
- SOA变革
- 质量保障
- 性能验证

这些优化中心包括软件和最佳实践，可帮助您紧密连接IT孤岛，实现职能计划与策略计划的协调一致，并根据业务成效来制定策略计划。其结果不言而喻。通过以下方式，您可以在优化业务成效的同时，提高IT效率：

- 提供高度可用且符合既定服务级别的业务服务。
- 自动实现端到端流程，提高服务交付速度，迅速解决生产问题
- 降低计划内和计划外变更的风险
- 根据资源、价值和上市时间等承诺规划交付的服务
- 即时了解生产中提供的IT服务的实际成本
- 优化资金、人员和资源的利用率

IT是企业最大的一项业务投资之一。IT应用需确保每个关键流程都实现自动化，以便帮助企业获得成功。您所需要的解决方案应能够帮助您出色的完成上述职责。

惠普提供了一整套灵活的BTO软件，可专门针对您独特的需求而量身定制解决方案，并帮助您做出明智的产品决策。我们的解决方案可帮助您提供高质量的应用和服务；管理服务级别、监控资产、基础设施和服务可用性；发现并解决问题；管理变更和基础设施，以实现企业期望的业务成效。

澳大利亚昆士兰州交通部需要一款更强大、稳定的IT基础设施，来满足公共部门不断增长的需求。惠普为其提供了一款包括惠普软件和ITSM最佳实践且符合ITIL标准流程的解决方案。通过该解决方案，昆士兰州交通部整合并集成了多个环境，从而降低了IT复杂性。该解决方案有助于提高员工和客户的满意度，同时能够为高层管理人员提供更准确、及时的信息，并有效控制成本。结果显示，昆士兰州交通部在5年内的投资回报高达396%。



惠普服务

惠普服务产品组合可为您的企业提供广泛的咨询、外包和支持服务。这些服务基于我们统一的全球交付能力以及行业标准流程和方法。作为一名惠普客户，您可以从我们的全球IT服务专家团队获得充分支持，满足您特定的业务需求。

在BTO产品组合中，惠普服务致力于两个关键领域：IT服务管理(ITSM)和应用优化。

IT服务管理

惠普作为ITSM领域的领导者和ITL (IT基础设施库)的主要创建者，是整个行业中最富经验的合作伙伴之一。我们能够帮助您应对控制IT成本和提高IT价值这两个方面的挑战，助您实现更出色的业务成效。业经验证的解决方案可帮助您针对所有业务部提供统一、可预测的服务级别。该解决方案还能优化IT流程，以便您可以从技术投资中获得更多价值，同时还有助于降低成本，以节约资金和资源用于未来创新。

此外，我们还能帮助您定义和实施IT外包策略，根据业务需求更好地协调IT资源。IT服务管理的目标是增强企业的整体灵活性，更积极的应对市场和竞争对手的挑战。

应用优化

通过应用优化，惠普可以提供涵盖整个应用生命周期的高品质服务。惠普提供的服务可以帮助您构建、集成和管理企业应用的日常运行、维护和支持，从而获得出色的业务成效。我们的应用优化服务可帮助您获得最大的软件投资回报，并创建灵活、可预测的应用环境。

此外，惠普还能帮您将应用从大型机系统迁移到基于开放标准、采用SOA策略的环境中，安全、快速地实现原有应用环境的合理化和现代化。

了解惠普服务，请访问：www.hp.com/services

及早行动，提升业务成效。

我们已准备就绪，惠普广泛的资源和专业知识将帮您获得更出色的业务成效。让我们首先从您的业务战略、策略以及目标开始。请立即联系您的惠普销售代表，或者登录以下网站，了解有关惠普业务科技解决方案的更多信息：www.hp.com.cn/enterprise

欲了解惠普更多信息，请电话垂询：

惠普售前支持热线：8008202255

惠普售后支持热线：8008103888

惠普客户反馈/投诉热线：8008100039

或请访问：www.hp.com.cn；www.hp.com.cn/partner



©2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文所含信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明，本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。惠普对于本文中所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

2007年5月中国印刷 P/N: 4AA1-0800CHP